

Frau Irmtraud Möslein  
geboren am 19.12.1962  
Adresse Ravensberger Str. 31, 47259 Duisburg

hat erfolgreich teilgenommen an der

## Ausbildung zur zertifizierten Mediatorin

Der 218 Zeitstunden umfassende Lehrgang fand in der Zeit vom 28.09.2018 bis zum 30.06.2019 statt. Er beinhaltet die umseitig ausgewiesenen Ausbildungsinhalte. Frau Möslein ist nunmehr berechtigt, gemäß Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung ZMediatAusbV vom 21. August 2016) den Zusatz **zertifizierte Mediatorin** zu tragen.

Duisburg, den 30.06.2019

  
Volker Heckner  
VHS Direktor

  
Monique Ridder  
Ausbilderin

## Lehrgangsinhalte

### Ausbildung in Mediation

Vermittelt wurden Grundlagen des Mediationsverfahrens: ein Überblick über Prinzipien und Merkmale der Mediation, Anwendungsfelder, der Verfahrensablauf und die verschiedenen Phasen des Mediationsverlaufs. Außerdem wurden Kommunikation und andere Arbeitstechniken thematisiert und erprobt.

Ein Schul- und Stilvergleich macht Unterschiede des erlernten zu anderen Methoden deutlich. Im Übrigen wurde die Mediation anderen Konfliktlösungsverfahren gegenübergestellt und zu ihnen abgegrenzt.

Zum Ablauf der Phasen und den Rahmenbedingungen wurden die Einzelheiten in Bezug auf Mediationsvertrag, Themensammlung, Interessenklärung, Optionensammlung und -bewertung und einer Abschlussvereinbarung erläutert. Weitere Rahmenbedingungen, wie die Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren sowie die Dokumentation und Protokollierung wurden thematisiert.

Unterschiedliche Settings wie Einzelgespräche, Co- oder Teammeditationen, Mehrparteien- und Shuttle-Mediation sowie die Einbeziehung Dritter wurden bearbeitet und erprobt.

Die Verhandlungsanalyse sowie die Einübung unterschiedlicher Verhandlungstechniken wurden kompetenzerweiternd durchgeführt.

Kommunikationstechniken und Grundlagen der Gesprächsführung waren neben dem Umgang mit schwierigen Situationen und deeskalierenden Maßnahmen eingeübt.

Die Rolle des Rechts in der Mediation sowie das Recht der Mediation wurden thematisiert.

Umfangreiche theoretische Inhalte als auch praktische Übungen zur Reflektion und Erweiterung der persönlichen Kompetenzen, der Grundhaltung als Mediator und dem eigenen Rollenverständnis verhalfen zur Klärung und Aufstellung der eigenen Person in der Mediation.

Die Ausbildung umfasste 218 Zeitstunden für die Erarbeitung der Lerninhalte in der Gruppe sowie weitere Stunden in Supervision und Intervision. Zur Erlangung des Zertifikats wurde eine Mediation in realiter durchgeführt, der entsprechende Fall dokumentiert, vorgestellt und im Plenum reflektiert.

Einführung und Grundlagen der Mediation:	18	Zeitstunden
Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation:	30	Zeitstunden
Verhandlungstechniken und -kompetenz:	25	Zeitstunden
Gesprächsführung und Kommunikationstechniken:	30	Zeitstunden
Konfliktkompetenz:	25	Zeitstunden
Recht der Mediation:	8	Zeitstunden
Recht in der Mediation:	12,5	Zeitstunden
Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis:	30	Zeitstunden
Supervision:	20	Zeitstunden
Intervision:	20	Zeitstunden

Der Lehrgang wurde durchgeführt in Zusammenarbeit mit den Volkshochschulen Oberhausen, Mülheim an der Ruhr und Essen.

### Anschrift der Ausbildungseinrichtung:

Volkshochschule Duisburg  
Steinsche Gasse 26  
47051 Duisburg