

Teilnahmebescheinigung

● Akademie
für Soziales
und Recht

●  Steinbeis-Hochschule
Berlin SHB

Frau Silke Heuwerth

hat am Seminar

Hochstrittige Konflikte in der Arbeitswelt

am 19.05.2012
erfolgreich teilgenommen.

Das Seminar umfasst 9 Zeitstunden.

Inhaltsschwerpunkte
Konflikte in der Arbeitswelt / Mobbing
Merkmale hochstrittiger Konfliktparteien
Entstehungsgründe für Hochstrittigkeit
Indikationen und Kontraindikationen von Mediation
Gestaltung der Vorlaufphase bei Hochstrittigkeit
Durchführung der Mediation bei hochstrittigen Konflikten
Interventionstechniken i. S. einer Stabilisierung
Methoden, Techniken im Umgang mit den Konfliktparteien



Leipzig, 19. Mai 2012

Dipl.-Psych. Heiner Krabbe
Mediator und Trainer
Steinbeis-Hochschule Berlin
AKADEMIE FÜR SOZIALES UND RECHT