

## TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Herr Matthias Hacker geb. am 15.05.1972

hat am 08.03. – 09.03.2024 und  
am 12.04. – 13.04.2024

an den Fachseminaren  
„Organisations- und Wirtschaftsmediation“

teilgenommen.

**DozentIn:** Uta Altendorf-Bayha, Dipl.-Kauffrau, Mediatorin BM/DGMW  
und Lehrmediatorin DGMW

**Umfang:** 30 Zeitstunden

**Inhalte:**

- Konfliktdiagnose und Bearbeitung von Organisationskonflikten
- Konfliktodynamiken
- Mediation in Führungskonflikten
- Mediation von Teams und Gruppen
- Unterschiedliche Mediationsansätze
- Thema Präsenz und Bewusstheit in der MediatorInnen-Rolle
- Gemeinsame Auswertung von Mediationserfahrungen der Teilnehmer
- Umgang mit Hybridfällen, die neben mediativen Techniken noch andere Interventionen erfordern (z.B. Coaching, Organisationsentwicklung)

Uta Altendorf-Bayha  
Dipl.-Kauffrau

Isabel Kinner  
Leitung fortbildung1.de

