

## Ausbildung zur zertifizierten Mediatorin

### **Francoise-Bernadette Hasenauer**

geboren am 15.05.1977  
Allensteiner Str. 21, 44369 Dortmund

hat die o.g. Ausbildung in der Zeit vom 21.04.2023 bis zum 17.03.2024  
mit Erfolg absolviert.

Die Ausbildung entspricht den Anforderungen nach § 5 Mediationsgesetz sowie der  
Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren.


Francoise-Bernadette Hasenauer hat einen Praxisfall als Mediatorin oder Co-  
Mediatorin durchgeführt und in einer Einzel-Fallsupervision im Sinne der ZMedia-  
AusbV nachweislich reflektiert.

Francoise-Bernadette Hasenauer ist ab sofort berechtigt, die Bezeichnung  
„zertifizierte Mediatorin“ zu führen.

Hagen, den 17.03.2024



Rafael Stange  
Volkshochschule Hagen



Monique Ridder  
KoViAk Akademie für Konflikt- und  
Führungskompetenz  
Ausbildungsleitung

# Lehrgangsinhalte

## Ausbildung in Mediation

Vermittelt wurden die Grundlagen des Mediationsverfahrens: Prinzipien und Merkmale der Mediation, Anwendungsfelder, der Verfahrensablauf und die verschiedenen Phasen des Mediationsverlaufs. Es wurden Kommunikationsverhalten und Arbeitstechniken thematisiert und erprobt.

Die Mediation wurde anderen Konfliktlösungsverfahren gegenübergestellt und zu ihnen abgegrenzt.

Es wurden der Mediationsvertrag, die Themensammlung, die Interessenklärung, die Sammlung und Bewertung von Optionen sowie die Abschlussvereinbarung behandelt.

Weitere Rahmenbedingungen, die Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren sowie die Dokumentation und Protokollierung wurden erarbeitet.

Unterschiedliche Settings wie Einzelgespräche, Co- oder Teammediationen, Mehrparteien- und Shuttle-Mediation und die Einbeziehung Dritter wurden besprochen und erprobt.

Die Verhandlungsanalyse sowie die Einübung unterschiedlicher Verhandlungstechniken wurden kompetenzerweiternd durchgeführt.

Kommunikationstechniken, Grundlagen der Gesprächsführung, der Umgang mit schwierigen Situationen und deeskalierende Maßnahmen wurden trainiert.

Die Rolle des Rechts in der Mediation sowie das Recht der Mediation wurden thematisiert.

Es wurden umfangreiche theoretische Inhalte vermittelt und praktische Übungen zur Reflexion und Erweiterung der persönlichen Kompetenzen durchgeführt.

Es fand eine Auseinandersetzung mit der Grundhaltung als Mediatorin und dem eigenen Rollenverständnis statt.

Die Ausbildung umfasste 223 Stunden für die Erarbeitung der Lerninhalte in der Gruppe sowie weitere Stunden in Supervision und Intervention. Zur Erlangung des Zertifikats wurde eine Mediation durchgeführt, der entsprechende Fall dokumentiert und im Plenum vorgestellt.

Module	Präsenzzeiten
• Einführung und Grundlagen der Mediation	18 Stunden
• Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation	30 Stunden
• Verhandlungstechniken und -kompetenz	25 Stunden
• Gesprächsführung, Kommunikationstechniken	30 Stunden
• Konfliktkompetenz	25 Stunden
• Recht der Mediation	10 Stunden
• Recht in der Mediation	15 Stunden
• Persönliche Kompetenz, Haltung, Rollenverständnis	30 Stunden
• Intervention	20 Stunden
• Abschlussfall und Dokumentation	20 Stunden

### Anschriften der Ausbildungseinrichtungen:

Volkshochschule Hagen  
Schwanenstr. 6-10  
58089 Hagen

KoViAk Akademie für Konflikt- und  
Führungskompetenz  
Josefstr. 40  
45473 Mülheim an der Ruhr