

Frau

Elisabeth Pater

Am Bern'schen Hof 8

47226 Duisburg

Frankfurt am Main, den 21. Mai 2022

Steuer-IdNr. 78 731 940 657

Teilnahmebescheinigung

Hiermit bestätige ich, dass Sie - gemäß § 3 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren vom 21. August 2016 (BGBl. I S. 1994) - an dem von mir veranstalteten

**"1. Essener Tag der Mediation", am 21. Mai 2022,
im Hotel "Essener Hof", Am Handelshof 5, 45127 Essen**

teilgenommen haben.

Die Fortbildung erfolgte in der Zeit von 09.15 Uhr bis 17.00 Uhr, betrug insgesamt 5,0 Zeitstunden und betraf die Themen:

- Die Abhängigkeit von Kommunikationsqualität und Konfliktpotential sowie deren Bedeutung für die zwischenmenschliche Kommunikation.
- Und? Wie streiten Sie?
- Mediation in Krise und Insolvenz.
- Mediation in Strafsachen: Theorie und Praxis eines alternativen Umgangs mit Straftaten.
- Konflikte verhindern bevor sie entstehen: Über Timing, Wortwahl und Mut.
- Moderation als Alternative zu Mediation? Ein Angebot aus dem hybriden Koffer.
- Mediation im 21. Jahrhundert - Quo vadis?



Sabine Hinzmann
Veranstalterin, Wirtschaftsmediatorin (IHK)