

## Verena Breuckmann

Erhält hiermit das Zertifikat und den Leistungsnachweis für das erfolgreich abgeschlossene Lernprogramm:

## Konflikte verstehen & lösen

Konflikte werden meistens als belastend und nervenaufreibend wahrgenommen. Werden sie jedoch gut genutzt, können sie sehr nützlich und konstruktiv sein. Anhand eines persönlichen Fallbeispiels kannst du dein Konfliktverhalten reflektieren und daran arbeiten, dich selbst und andere besser zu verstehen. Hierfür lernst du Konfliktstrategien und -muster kennen und erfährst, welche Konfliktlösungstechniken es gibt.

Ausgestellt am 30.01.2021



## Du hast es geschafft!

Wir freuen uns, dass wir dich durch dieses Lernprogramm begleiten konnten und hoffen, dass das erlernte Wissen dich beruflich oder privat weiterbringt. Wir haben für dich die Ergebnisse und Erfolge des Lernprogramms noch einmal zusammengefasst.

## **Erlernte Skills**

- Konfliktverhalten verstehen
- Konfliktstrategien und -muster erarbeiten
- Konfliktlösungstechniken erlernen
- Quizzes
- 1. Zeig, was du kannst!
- 8 / 8 Punkten
- 2. Zeig, was du kannst!
- 8 / 8 Punkten
- **Kapitel**
- 7/7 Kapiteln

