

Zertifikat

Verena Breuckmann
Apleona Ahr Healthcare & Services GmbH

hat das Seminar

Gesprächs- und Argumentationstechnik

am 17. bis 18. September 2020 (16 UE / 2 Tage)

erfolgreich absolviert.

Hauptinhalte:

- Grundlagen der konstruktiven Gesprächsführung
- Schwierige Gespräche strukturiert vorbereiten
- Überzeugend argumentieren und logische Argumentationsketten aufbauen
- Rückmeldung in schwierigen Gesprächen mit den 3 W's einleiten
- Gespräche gezielt aufbauen und zu Ergebnissen führen
- Techniken der Steuerung und Lenkung von Gesprächen
- Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Fragetechniken gezielt einsetzen
- Schwierige Gesprächspartner handhaben
- Aus Sackgassen im Gespräch herausführen
- Ergebnisse und Zwischenergebnisse festhalten



i. A. Anian Winkler
Personalentwicklung