

# Z e r t i f i k a t

Frau Verena Breuckmann

46047 Oberhausen


hat erfolgreich teilgenommen an der

Ausbildung zum/zur  
zertifizierten Mediator/in

Der 223 Zeitstunden umfassende Lehrgang fand in der Zeit vom 13.09.2019 bis zum 19.07.2020 statt. Er beinhaltete die umseitig ausgewiesenen Inhalte.

Die Ausbildung entspricht den Anforderungen des § 5 Mediationsgesetzes vom 21. Juli 2012 sowie der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren vom 21. August 2016.

**Oberhausen,**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Gesa Reisz  
Leiterin der Volkshochschule

  
\_\_\_\_\_  
Monique Ridder  
Ausbilderin

**Frau Verena Breuckmann**  
**Dieckerstr. 90**  
**46047 Oberhausen**

Stadt Oberhausen  
Der Oberbürgermeister  
Bert-Brecht-Bildungszentrum  
Langemarkstr. 19-21  
46042 Oberhausen

**hat an der Ausbildung zum/zur zertifizierten Mediator/in**  
**in der Zeit vom 13.09.2019 bis 19.07.2020**  
**mit Erfolg teilgenommen.**

Lehrgangsinhalte und -methoden

## Ausbildung zum/zur zertifizierten Mediator/in

Die Ausbildung berücksichtigt die Anforderungen der „Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren“ (ZMediaAusbV) vom 21. August 2016.

Dabei legt das methodisch-didaktische Konzept der Ausbildung großen Wert darauf, dass die Teilnehmenden die notwendigen theoretischen Kenntnisse erwerben, Einblicke in alle typischen Anwendungsbereiche der Mediation erhalten und insbesondere die für eine erfolgreiche Tätigkeit benötigten Sozialkompetenzen kennenlernen sowie erproben, intensiv einüben und reflektieren können. Daher werden die nachstehend aufgeführten Inhaltsbereiche 3, 4, 5 und 8 umfänglicher behandelt als in der ZMediaAusbV definiert. Zudem nehmen die Teilnehmenden an einer lehrgangsbegleitenden Intervention wahr.

Als Konsequenz dieses verstärkt praxisorientierten Ansatzes überschreitet die Ausbildung der Volkshochschule den in der Verordnung definierten Mindestumfang von 120 Präsenzzeitstunden um zusätzlich 83 Stunden (vgl. Tabelle):

Inhalte des Ausbildungslehrgangs	Präsenzzeitstunden	
	ZMedia AusbV	VHS
1. Einführung und Grundlagen der Mediation	18	18
2. Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation	30	30
3. Verhandlungstechniken und -kompetenz	12	25
4. Gesprächsführung, Kommunikationstechniken	18	30
5. Konfliktkompetenz	12	25
6. Recht der Mediation	6	10
7. Recht in der Mediation	12	15
8. Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis	12	30
9. Intervention	-	20
Insgesamt	120	203

Frau Breuckmann hat im Anschluss an eine als Mediator/in oder Co-Mediator/in durchgeführte Mediation eine Einzelsupervision im Sinne der ZMediaAusbV wahrgenommen. Die Supervision fand statt am

10. April 2020 in Gladbeck

Als Supervisorin hat Frau Monique Ridder, Wiesenstraße 35 in 45473 Mülheim an der Ruhr, fungiert.

Die Ausbildung wurde durchgeführt in Zusammenarbeit mit den Volkshochschulen Essen, Duisburg und Mülheim an der Ruhr.

Oberhausen,

Dr. Gesa Reisz  
Leiterin der Volkshochschule

**Volkshochschule.**  
**Das kommunale**  
**Weiterbildungszentrum.**



Monique Ridder  
Ausbilderin