



Akademie für Konflikt- und
Führungskompetenz



Zertifikat

Ilona Dörr
Geb. 13.04.1971
An der Fleuth 42a in 47608 Geldern

hat an der Ausbildung **zum/zur Mediator/in mit Zertifikat** in der Zeit vom 4. Oktober 2019 bis zum 12. Juli 2020 mit Erfolg teilgenommen.

Der Abschluss entspricht den Anforderungen des Mediationsgesetzes. Die Ausbildung umfasste insgesamt 203 Zeitstunden, die sich wie folgt aufgeteilt haben:

Einführung und Grundlagen der Mediation:	18 Zeitstunden
Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation:	30 Zeitstunden
Verhandlungstechniken und -kompetenz:	25 Zeitstunden
Gesprächsführung und Kommunikationstechniken:	30 Zeitstunden
Konfliktkompetenz:	25 Zeitstunden
Recht der Mediation:	10 Zeitstunden
Recht in der Mediation:	15 Zeitstunden
Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis:	30 Zeitstunden
Intervision:	20 Zeitstunden

Die Ausbildung beinhaltete ebenso die Durchführung einer Mediation in realiter. Eine Einzelsupervision wurde durchgeführt.

Frau Dörr ist zu diesem Zeitpunkt nunmehr berechtigt, gemäß Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung ZMediatAusbV) vom 21. August 2016 den Zusatz **zertifizierte/r MediatorIn** zu tragen.

Geldern, 12.07.2020

Im Auftrag:

Regina Sprick
Fachbereichsleiterin

Monique Ridder
Leiterin der Veranstaltung