



**AKADEMIE  
VON  
HERTEL**

## **Bescheinigung Mediationsausbildung**

# **Dr. Hans-Henning Rathjen**

**geboren am 23.3.1959 in Neumünster, hat an der insgesamt 200-stündigen Ausbildung Mediation, Schwerpunkt Wirtschaft, erfolgreich teilgenommen.**

**Ausbildungsinhalte gemäß der ab 1.9.2017 geltenden ZMediatAusbV:**

- Anwendungsfelder der Mediation, Abgrenzung zu anderen Konfliktbeilegungsverfahren
- Verfahrensablauf und Phasen der Mediation, Vorbereitung, Nachbereitung, Dokumentation und Protokollführung, Prinzipien, Haltung und Rollenverständnis, Allparteilichkeit und Selbstreflexion
- Settings in der Mediation (Einzelgespräche, Co-Mediation, Vielparteienmediation, Shuttle-Mediation, Einbeziehung Dritter)
- Kommunikations- und Arbeitstechniken, Verhandlungsführung und Verhandlungsanalyse, Kreativitätstechniken, Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Eskalationen und andere Schwierigkeiten in der Vorbereitung auf Mediationen und in der Durchführung mit Interventionstechniken, Konfliktodynamiken und Konflikttheorie
- Recht der Mediation und Recht in der Mediation

Am 4. Dezember 2016 wurde die praktische Abschlussprüfung mit Durchführung eines Praxisfalls nebst Colloquium mit Vortrag erfolgreich absolviert. Mit dieser Ausbildung sind insoweit die internationalen und nationalen Qualitätsstandards des internationalen Verbandes Mediation DACH e. V., Deutschland, Austria, Schweiz, und nationaler Verbände wie z.B. des BM e. V. erfüllt. Peergroupstunden, Mediationsarbeit, Dokumentaton der Praxisfälle und Mediationssupervision ergeben sich aus den jeweiligen Einzeldokumenten.

**Anita von Hertel**

**HH, 4.12.2016**



Registrierungsnummer: I-K-1008001

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008