

KULTURBETRIEB MÜLHEIM AN DER RUHR HEINRICH-THÖNE-VOLKSHOCHSCHULE

Zertifikat

Britta Schiwy

Werdener Weg 23, 45470 Mülheim an der Ruhr

hat an der Weiterbildung

zur zertifizierten Mediatorin/zum zertifizierten Mediator

in der Zeit vom 25. März 2011 bis 12. Februar 2012

mit Erfolg teilgenommen.

Frau Schiwy hat sich die theoretischen Grundkenntnisse des Mediationsverfahrens an sich, der gesellschaftlichen und juristischen Einbettung im Verlauf der historischen Entwicklung sowie die verschiedenen Konfliktarten und Eskalationsstufen angeeignet.

Die verschiedenen Mediationsbereiche wie Familien-, Trennungs-, Scheidungsmediation, Schulmediation und allgemein in Organisationen und Verbänden wurden in Rollenspielen an adäquaten Beispielfällen erprobt.

Die Mediation in Unternehmen, der Wirtschafts- und Betriebsmediation, Bürgerbeteiligungsverfahren wurden unter Bezugnahme eines Exkurses in Moderations- und Präsentationsverfahren sowohl einzeln als auch in der Co-Mediation eingeübt.

Die Besonderheiten in Mediationsverfahren, die zudem den kulturellen Hintergrund betreffen, wurden mit großer Sorgfalt herausgearbeitet. Sowohl Besonderheiten, die auf das Geschlecht, auf die kulturelle Herkunft oder die Religionszugehörigkeit zurückzuführen sind, wurden in Rollenspielen erfahren. Der Täter-Opfer-Ausgleich wurde als besondere Art der Mediation erprobt.

Umfangreiche Methoden in der Kommunikation allgemein, in der Gesprächsführung und gezielter Kontrolle des Gesprächsverlaufs in den verschiedenen Phasen der Mediation wurden sorgfältig eingeübt. Die Herausarbeitung der Bedürfnisse, der damit verbundenen Gefühle, der Positionen und dahinterliegenden Normen und Werteorientierungen war Mittelpunkt der Ausbildungsarbeit.

Die Ausbildung umfasste insgesamt 223 Stunden für die Erarbeitung der Lerninhalte in der Gruppe sowie weitere Stunden in Supervision, Interventionen und autodidaktischer Arbeit. Im Einzelnen:

Grundlagen und allgemeine Methoden der Mediation	90
Mediation in den verschiedenen Anwendungsbereichen	93
Supervision	20
Intervention	20

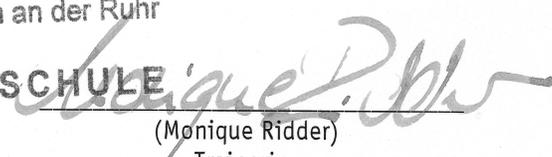


(Peter-Michael Schüttler)
Heinrich-Thöne-Volkshochschule

Mülheim an der Ruhr, 12.02.2012

Kulturbetrieb Mülheim an der Ruhr
Heinrich-Thöne-
VOLKSHOCHSCHULE
Bergstraße 1-3

45479 Mülheim an der Ruhr



(Monique Ridder)
Trainerin